

ZÁRUČNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ SPRÁVNEHO POUŽÍVANIA NÁBYTKU

Gratulujeme Vám k výberu nábytku z našej kolekcie. Sme presvedčení, že splnia všetky Vaše očakávania. Na zabezpečenie vysokej kvality a funkčnosti by sme vám radi poskytli podrobné pokyny na používanie a starostlivosť. Ak budete dodržiavať nasledujúce pravidlá, tak si budete môcť výrobok užívať dlhú dobu.

Upozorňujeme Vás, že nedodržanie týchto pokynov na používanie a starostlivosť môže viesť k strate záruky.

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Čalúnený nábytok, posteľe, matrace a ostatné predmety uvedené v ponuke výrobcu používajte v súlade s ich určením a nasledujúcimi pravidlami používania.
2. Vzhľadom na mäkké prvky a typ čalúnenia sa môžu vyskytnúť rozdiely v rozmeroch čalúneného nábytku v porovnaní s parametrami uvedenými v katalógoch, letákoch alebo na webovej stránke. Všetky rozmery nábytku sú uvedené pre okrajové časti nábytku a sú uvedené s toleranciou +/-3 %. V prípade matracov je pri rozmeroch povolená tolerancia +/- 1,5 cm vzhľadom na pružnosť použitých komponentov.
3. Pri čalúnenom nábytku sa môžu vyskytovať rozdiely v mäkkosti sedadiel medzi jednotlivými kusmi. Je to spôsobené prirodzenými vlastnosťami materiálov použitých na konštrukciu a výplň, t. j. hustotou čalúnnickej peny, pružnosťou kovových pružín, čalúnnickými pásmi a použitím funkčných mechanizmov (funkcia spania, prvky s úložným priestorom, rohové prvky, pufy a otomany). Rozdiely v tvrdosti sedadiel sa môžu vyskytnúť aj medzi vystaveným nábytkom a nábytkom dodaným zákazníkovi. Je to prirodzený dôsledok použitia rôznych čalúnení.
4. Vystavené vzorky látok, koží a farebné prevedenie drevených prvkov predstavujú názorné ukážky materiálov, a preto sa objednaný nábytok môže od vystavených vzoriek líšiť.
5. Ak sa nábytok dodatočne doobjednáva, tak si výrobca vyhradzuje právo na vykonanie zmien vo farbe, dizajne, rozmeroch a funkciách nábytku. Rozdiely môžu byť spôsobené zmenou výrobného procesu, ako aj použitím inej šarže/dodávky materiálu vo výrobnom procese.
6. V prípade výmeny výrobku počas záručnej doby si výrobca vyhradzuje právo na zavedenie technologických zmien, t. j. rozmerov výrobku, materiálov použitých na výrobu, dekoratívnych a pohyblivých prvkov, funkcie spania, ktoré vyplývajú z nevyhnutnosti odstránenia nedostatkov výrobku.
7. Farby látok, kože a drevených prvkov znázornené na fotografiách sa môžu líšiť od skutočných farieb. Je to spôsobené obmedzeniami technológie digitálneho zápisu a individuálnymi nastaveniami elektronických zariadení, najmä grafickej karty a monitora.
8. Žiadny dostupný poťahový materiál (látka, čalúnnická látka/koža, prírodná koža) nie je odolný voči prípadnému poškodeniu, ktoré môžu spôsobiť zvieratá. Preto venujte pri výbere poťahovej látky osobitnú pozornosť jej parametrom z hľadiska odolnosti a plánovaného spôsobu používania.

PREPRAVA, VYBALENIE A MONTÁŽ NÁBYTKU

1. Preprava vykonávajte s osobitnou opatrnosťou, pretože pri nej môže dôjsť k mechanickému poškodeniu, poškriabaniu, roztrhnutiu alebo prasknutiu.
2. Nábytok je nutné prepravovať len v pôvodnom obale a riadne zabezpečený (použitie popruhov, bezpečnostných lišt, iného príslušenstva na ochranu nábytku pred poškodením) a v súlade s pokynmi na štítkoch a označeniach priložených k baleniu.
3. Pri preberaní čalúneného nábytku starostlivo skontrolujte, či je tovar v súlade s objednávkou, či nie sú poškodené žiadne časti nábytku a jeho obalu (výskyt prípadných škrabancov, odrenín, prasklín, trhlín alebo iné poškodenia štruktúry látky alebo kože, ako aj poškodenia drevených konštrukčných prvkov) a či je k tovaru priložený záručný list a prvky na samostatnú montáž.
4. Nábytok nepresúvajte, nehádzte, neťahajte a neprevracajte.
5. Pri premiestňovaní nábytku ho držte zospodu za pevné časti konštrukcie. V prípade viacdieleho nábytku premiestňujte každú časť samostatne. Je zakázané chytať nábytok za voľné časti, opierky na ruky, čalúnenie, nohy a opierky hlavy a umiestňovať ho na ostré hrany.
6. Nábytok umiestnite na rovnom podklade.
7. Obal odstráňte až po umiestnení nábytku na jeho konečné miesto a pri rozbaľovaní nepoužívajte žiadne ostré predmety, ktoré by mohli poškodiť poťah.
8. Pred začatím montáže postupujte podľa priložených pokynov a odstráňte všetky prepravné ochranné prvky.
9. Záhyby a zvrásnenie čalúnenia, ktoré vznikli počas prepravy, zvyčajne zmiznú niekoľko dní po vybalení, ale tento proces môžete urýchliť vyrovnaním poťahu a vankúšov rukami.
10. Je dôležité zabezpečiť správne podmienky v miestnostiach, v ktorých sa výrobok používa alebo skladuje, t. j. teplotu medzi +15 °C a +23 °C, vlhkosť medzi 40 % a 70 %. Pre nábytok napájaný lítiovou batériou je prípustná teplota od 5 do 20 °C. Vzdialenosť výrobku od aktívnych zdrojov tepla by mala byť minimálne 1,5 metra. Aby sa zabránilo vyblednutiu látky alebo kože, tak sa neodporúča vystavovať nábytok priamemu slnečnému žiareniu.
11. Akékoľvek nesprávne fungovanie pohyblivých častí, ako je funkcia spánku, relaxačná funkcia, opierky na ruky, opierky hlavy, je potrebné okamžite nahlásiť predajcovi.

ZÁSADY POUŽÍVANIA NÁBYTKU

1. Nábytok používajte výlučne v súlade s jeho určením.
2. Je dôležité zabezpečiť správne podmienky v miestnostiach, v ktorých sa výrobok používa alebo skladuje, t. j. teplotu medzi +15 °C a +23 °C, vlhkosť medzi 40 % a 70 %.
3. Nábytok by mal byť umiestnený na rovnom povrchu vo vzdialenosti minimálne 1 m od zdrojov tepla (radiátory, krby, sporáky, vykurovacie telesá).
4. Na ochranu podlahy pred možným poškriabaním je dobré nábytok podlepiť plstenými podložkami, aby sa minimalizovala možnosť poškodenia podlahy pri presúvaní nábytku. Plsténé podložky sa časom opotrebujú, preto ich pravidelne vymieňajte.
5. Je absolútne zakázané:
 - sedenie alebo státie na opierkach na ruky, okrajoch operadiel,
 - skákanie na matraci, sedadle, operadle alebo jednotlivých pružinových lištách.
6. Skákanie na matracoch alebo dlhodobý tlak v jednom bode (napr. časté sedenie na okraji posteľe) môžu poškodiť pružiny alebo deformovať penové výplne.
7. Pri rozkladaní nábytku rovnomerne vysúvajte a zasúvajte pohyblivé časti tak, že danú časť držíte v strede.

8. Deti nesmú samostatne rozkladať a skladať funkciu spania, otvárať úložné priestory na posteľnú bielizeň, rošty postelí a vyťahovať predĺženie sedadla.
9. Všetok čalúnený nábytok je určený do priestorov obývačky a použité prvky sú navrhnuté na príležitostné spanie.
10. Prípustná tolerancia rozmerov použitých matracov je +/- 1,5 cm v dôsledku pružnosti použitých materiálov.
11. Nábytok by sa nemal používať pri zaťažení vyššom ako 120 kg na sedadlo a 40 kg na operadlo.
12. Neukladajte nadmerné množstvo posteľnej bielizne do skriniek na to určených, aby nedošlo k ich rozťahnutiu a prasknutiu. Posteľná bielizeň by mala byť rovnomerne rozložená a jej hmotnosť by nemala presiahnuť **6 kg**.
13. Rozdiely v tvrdosti a pružnosti jednotlivých nábytkových komponentov sú prirodzeným efektom vyplývajúcim z použitia rôznych konštrukčných riešení v modeloch s funkciami alebo bez.
14. Nábytok vyrobený z rôznych druhov čalúnenia (látka, poťahová látka, prírodná koža) sa môže mierne líšiť čo sa týka komfortu odpočinku a vzhľadu. Súvisí to s hrúbkou, štruktúrou a pružnosťou použitého materiálu.
15. Zmeny nábytku, ku ktorým dochádza pri používaní a postupom času, ako je rozstrapkanie a rozťahnutie látky, opotrebovanie kože vo švíkoch a na najintenzívnejšie používaných miestach, zmeny mäkkosti, pružnosti a deformácie vankúšov, operadiel a sedadiel, sú prirodzené a nemožno ich odstrániť.
16. Všetky penové prvky môžu pod vplyvom svetla meniť svoju farbu. Ide o prirodzený proces, ktorý nemá vplyv na úžitkové hodnoty celého výrobku a neznižuje jeho hodnotu.
17. Vonkajšie okraje čalúnenia by mali byť chránené pred mechanickým odieraním.
18. Čalúnený nábytok by sa mal používať na celej ploche na sedenie rovnomerne, aby sa zabránilo rozdielom vo vzhľade celej zostavy. Tým sa predchádza nerovnomernému opotrebovaniu nábytku, ako aj vzniku záhybov na poťahoch a efektu rôznych odtieňov na povrchu látky.
19. Počas používania chráňte nábytok pred nadmerným UV žiarením, intenzívnym čistením alebo používaním, čo môže spôsobiť zmenu farby, ktorá je prirodzeným procesom straty pigmentu.
20. Záhyby a zvrásnenia čalúnenia, ktoré vznikli počas používania, zvyčajne zmiznú po niekoľkých minútach, ale tento proces môžete urýchliť vytvarovaním vankúšov rukami.
21. Prirodzeným dôsledkom používania nábytku sú záhyby a zvlnenie poťahov.
22. Záhyby a zvlnenie, ktoré vznikajú pri použití tzv. voľne priliehajúcich poťahových látok (napr. matrace, sedacie súpravy, nábytok s vankúšovými prvkami a nábytok s delenými alebo lepenými švami čalúnených dielov), môžete rozťahnuť a vytvarovať rukami.
23. Nábytok vyrobený z prírodnej kože by sa mal dvakrát ročne špeciálne ošetriť a následne impregnováť (prípravkami určenými na tento účel).
24. Zabráňte priamemu kontaktu koženého čalúnenia s rozpúšťadlami, alkoholom, rastlinnými a živočíšnymi tukmi, ľudským telesným potom a akýmikoľvek nepovolenými chemikáliami, pretože môžu poškodiť alebo zničiť kožu.
25. Čalúnený nábytok vyrobený z kože môže mať navyše švy, ktoré nábytok vyrobený z látky štandardne nemá.
26. Pri čalúnení nábytku vzorovanou látkou je povolený takzvaný "nesúlاد vzorov".

27. V prípade použitia funkcie spánku sa môže vyskytnúť mierny výškový rozdiel medzi sedadlom a výsuvnou časťou, malé medzery alebo posuny v línii operadla a sedadla. Tento efekt je spôsobený technologickými faktormi.
28. Pri používaní nábytku sa môžu vyskytnúť prirodzené zvuky spôsobené použitými kovovými mechanizmami, napr. vrzanie.
29. Pri pohyblivých nábytkových prvkoch, ako sú funkcia vysúvania, opierky na ruky alebo opierky hlavy, môže dôjsť k miernej horizontálnej odchýlke. To znamená, že jednotlivé kusy nábytku, ktoré sa vyskytujú vedľa seba, sa môžu mierne líšiť. Je to spôsobené technológiou príslušného typu kovania a nepovažuje sa to za vadu výrobku.
30. Nábytok s funkciou elektrického vysúvania sedadla by sa mal používať v súlade s pokynmi a zapínať až po kontrole, či pohybu mechanizmu nebránia žiadne prekážky.
31. Nesadajte si na okraj maximálne vysunutého sedadla, pretože by mohlo dôjsť k poškodeniu mechanizmu.
32. Je zakázané vkladať ruky alebo predmety medzi pohyblivé časti a za sedadlo, Dotýkať sa zariadenia, káblov, napájania a iných elektronických súčastí mechanizmu mokkými rukami.
33. Napájací kábel chráňte pred mechanickým poškodením, prachom, zdrojmi tepla (radiátor, krb atď.), horľavými materiálmi a vodou. Ak sa zariadenie dlhší čas nepoužíva, odpojte napájací kábel.
34. Žiadny dostupný poťahový materiál (látka, poťahová látka, prírodná koža) neodolá možnému poškodeniu, ktoré môžu spôsobiť zvieratá. Preto venujte pri výbere poťahovej látky osobitnú pozornosť jej parametrom z hľadiska odolnosti a plánovaného spôsobu používania.

ZÁSADY TÝKAJÚCE SA POUŽÍVANIA MATRACOV

1. Matrace by sa mali používať na určené účely.
2. Latexové matrace a matrace s taštičkovými pružinami by sa vzhľadom na ich vysokú hmotnosť a pružnosť mali prepravovať len vo vodorovnej polohe.
3. Po vybalení matraca z fólie ho starostlivo skontrolujte.
4. Zabezpečte vhodné podmienky v miestnostiach, kde sa matrac používa. Výrobok si zachováva svoje vlastnosti pri teplote 15 °C až 30 °C a vlhkosti 40 až 70 %. Vzdialenosť výrobku od aktívnych zdrojov tepla by mala byť minimálne 1,5 m.
5. Matrac by nemal ležať priamo na podlahe ani na žiadnom inom tvrdom a pevnom povrchu z dôvodu nedostatočného vetrania.
6. Matrac by mal byť umiestnený na vhodne zvolenom drevenom rošte, ktorý bol počas nákupu vybratý podľa hmotnosti zákazníka a podľa odporúčaní výrobcu.
7. Výber roštu:
 - Taštičkové matrace a matrace „multipocket“, latexové matrace a matrace z termoelastickej peny - rošty s pružinovými lamelami, medzi ktorými je vzdialenosť maximálne 4 cm.
 - Ostatné matrace - rošty s pružinovými lamelami, medzi ktorými je vzdialenosť maximálne 8 cm.
 - Bonellové matrace a matrace s kokosovou výplňou nie je možné kombinovať s rámami s nastaviteľnou opierkou hlavy a nôh.
8. Medzi matrac a rošt odporúčame použiť chránič matraca, ktorý ho ochráni pred priamym tlakom lamiel.

9. Prípustná tolerancia rozmerov použitých matracov je +/- 1,5 cm v dôsledku pružnosti použitých materiálov.
10. Matrac je potrebné umiestniť na rošt príslušných rozmerov. Jedine posteľ a rošt prispôbolené veľkosti matraca nijako neovplyvnia jeho správne používanie.
11. Výplň matraca sa na začiatku používania prispôsobí tvaru postavy osoby, ktorá ho používa, takže v oblasti bokov môže vzniknúť mierna priehlbina. Toto nemá vplyv na vlastnosti matraca. Prípustná priehlbina je do 20 mm.
12. Pre dosiahnutie lepšej hygieny a dlhšie udržanie čistoty matraca sa odporúčame použiť chránič matraca alebo vrchný matrac (topper), ktorý nielen chráni matrac pred prípadným znečistením, ale taktiež zvyšuje pocit pohodlia počas spánku.
13. Matrace sa môžu vyznačovať špecifickým pachom zložiek použitých pri ich výrobe, ktorý je intenzívny najmä v počiatočnom období používania, čo však neznamená, že je zdraviu škodlivý. Na začiatku používania odporúčame matrac často vetrať.
14. Po matraci neskáčte a nevytvárajte naň dlhodobý tlak v jednom bode, napr. častým sedením na okraji matraca, čo môže viesť k trvalému poškodeniu pružín a/alebo deformácii penových vložiek.
15. Matrac je potrebné každé 3 mesiace otáčať v horizontálnej aj vertikálnej rovine.
16. Poťahy vhodné na pranie (označené príslušným štítkom) majú okolo matraca všité deliace zipsy. Je potrebné ich prať podľa odporúčaní uvedených na štítku. Poťah sa môže po vypraní zmenšiť až o 5 % oproti svojej štandardnej veľkosti.
17. V prípade poťahov vhodných na pranie z sa hygienických a praktických dôvodov odporúča ich oprat' každých 6 mesiacov.
18. Pokiaľ sa chcete zbaviť roztočov a prachu, odporúčame vysávať matrac mäkkou kefou na čalúnenie.
19. Matrac presiaknutý vlhkosťou nesusťe na slnku.
20. Matrac nesmiete prať ani čistiť za mokra pomocou vodnej pary alebo chemickými prostriedkami.
21. Všetky penové časti matraca môžu pri pôsobení svetla zmeniť farbu. Ide o prirodzený proces, ktorý nemá vplyv na funkčné vlastnosti celého výrobku a neznižuje jeho kvalitu.

ZÁSADY POUŽÍVANIA NÁBYTKU VYROBENÉHO Z PRÍRODNÉHO DREVA A DOPLNKOV Z LÍNIE WERNATURE

1. Drevený nábytok a všetky doplnky používajte v súlade s ich určením.
2. Drevené dekoratívne prvky boli vyrobené z prírodných a ekologicky nezávadných materiálov. Rozličná jedinečná štruktúra a rôznorodá farba v rámci jedného kmeňa stromu je spôsobená prirodzeným rastom stromu do obvodu a výšky.
3. Vyskytujúce sa suky a rozdiely v štruktúre sú dôkazom prirodzeného pôvodu a nemajú vplyv na hodnotu nábytku.
4. Viditeľné dutiny sa vyplnia špeciálnym tmelom, ktorý sa môže farebne líšiť od prirodzeného sfarbenia dreva.
5. Vo vybraných prvkoch sa používa bezpečnostné, lakované sklo lacobel vyrobené špeciálnou technológiou float.
6. Drevený povrch nábytku je jemný a nemal by byť vystavený nesprávnemu zaobchádzaniu, napríklad poškrabaniu alebo odieraniu.
7. Na drevený nábytok neumiestňujte horúce ani ostré predmety (ktoré by mohli poškodiť povrch nábytku).

8. Všetky prvky dreveného nábytku môžu v dôsledku pôsobenia svetla zmeniť svoju farbu. Ide o prirodzený proces, ktorý nemá vplyv na funkčné vlastnosti celého výrobku a neznižuje jeho kvalitu.
9. Odchýlky v štruktúre a odtieni drevených prvkov nepredstavujú chybu kvality.

VLASTNOSTI A CHARAKTERISTIKY POŤAHOVÝCH LÁTOK

1. Každá textília má individuálne vlastnosti špecifické pre svoj typ, ktoré sa môžu počas každodenného používania nábytku prejaviť a neznamenujú chybu kvality:
 - **Tieňovanie** - vizuálny efekt spočívajúci v dojme farebných rozdielov medzi rôznymi časťami čalúnenia, ktorý je spôsobený jednosmerným usporiadaním vlákien. Najvýraznejšie je to pri rohových sedacích súpravách, kde sa svetlo odráža z rôznych uhlov. Tento efekt nie je technologickou vadou výrobku ani neznamená nízku kvalitu čalúnenia. Tieňovanie je prirodzenou vlastnosťou velúrov, tkanín podobných velúrovým tkaninám, flokovaných tkanín a šenilu s dlhším vlasom.
 - Pokrčenie vlákien (efekt " zrkadla na sedačke") - je spôsobené hmotnosťou sediaceho, prirodzenou vlhkosťou a telesnou teplotou. Tento efekt je podobný ako pri žehlení. Ide o typický jav spojený s používaním velúrov, tkanín podobných velúrovým tkaninám, flokovaných tkanín a šenilu. Tento efekt nie je ukazovateľom zníženej kvality materiálu.
 - **Pilling** (žmolkovanie vlákien) - jav, ktorý vzniká v dôsledku každodenného používania nábytku (nie je možné ho úplne eliminovať). Ide o tvorbu malých guľčiek/uzlíkov na povrchu tkaniny, ktoré sa ťažšie odstraňujú. Tento efekt najčastejšie vzniká v dôsledku zakrytia nábytku dekami a prikrývkami, ktoré sú vyrobené z materiálov s výrazne dlhými vláknami.
 - **Zafarbenie** - odevy, ktoré ľahko farbia, napr. džínsovina, môžu nenávratne zmeniť farbu akejkoľvek čalúnnickej látky, najmä svetlej, a naopak, čalúnnickej látka s obzvlášť výraznou, sýtou farbou (červená, indigová, tmavomodrá, čierna) môže zafarbiť odev, ktorý s ňou prichádza do kontaktu, predovšetkým odev svetlej farby.
2. Pri používaní nábytku získava jeho čalúnenie nezameniteľný vzhľad, ktorý je prirodzeným výsledkom používania látky. Vyznačuje sa tvorbou menších alebo väčších záhybov (v závislosti od stupňa pružnosti a elasticity tkaniny) na najintenzívnejšie používaných miestach nábytku.

VLASTNOSTI A CHARAKTERISTIKY KOŽE

1. Koža má charakteristické znaky, ktoré zvyrazňujú jej prírodný pôvod a neznamenujú zníženú kvalitu materiálu: charakteristická vôňa, viditeľné žily, tukové fľaky, poškodenia spôsobené hmyzom, jazvy, očka, rozdiely v lesku, strie, vrásky atď. Tieto vlastnosti nemajú vplyv na životnosť výrobku, sú len zárukou autenticity materiálu.
2. Prirodzeným efektom používania nábytku z prírodnej kože je zmena mäkkosti sedadla a operadla.
3. Jeden kus nábytku môže byť vyrobený z viacerých kusov kože, takže sú prípustné jemné farebné odchýlky medzi jednotlivými časťami nábytku.
4. Počas používania nábytku s čalúnením z prírodnej kože sa môžu vyskytnúť charakteristické vlastnosti, ktoré sú prirodzeným výsledkom používania materiálu. Na

najintenzívnejšie používaných miestach sa môžu objaviť vrásky, záhyby, ryhy a odrenie kože.

5. Priamy kontakt čalúnnickej kože s činiteľmi, ako sú nadmerné teplo alebo chlad, nevhodná vlhkosť prostredia, soľ obsiahnutá v pote a dôsledky pôsobenia nevhodných chemikálií, vedie k nezvratným zmenám vzhľadu a kvality čalúnenia.

VLASTNOSTI A CHARAKTERISTIKY DREVENÝCH PRVKOV

1. Odchýlky v štruktúre a odtieni drevených prvkov nepredstavujú chybu kvality.
2. Pri nábytku s povrchovou úpravou so starožitnou patinou sa v dôsledku ručného nanášania a vtierania týchto materiálov môžu vyskytnúť rozdiely v intenzite patiny na povrchu nábytku, ako aj medzi jednotlivými kusmi nábytku.
3. Nedostatočná údržba môže viesť k zmene farby alebo poškodeniu a za tieto chyby výrobca nezodpovedá.
4. Príliš intenzívny tlak pri čistení môže spôsobiť zmenu farby alebo vyblednutie farby.
5. Za účelom bezpečnosti a ochrany nábytku, pred pristúpením k nevyhnutnému čisteniu vykonajte skúšku na málo viditeľnom mieste, aby ste zistili, ako bude nábytok reagovať pri čistení
6. Čistiace prostriedky na nábytok, ktoré sa nachádzajú v bežnej obchodnej sieti, používajte v súlade s ich určením, pravidlami a pokynmi výrobcu; za ich používanie zodpovedá výlučne kupujúci.

VLASTNOSTI MATERIÁLOV POUŽÍVANÝCH PRI VÝROBE NÁBYTKU

ČALÚNENIE - KOŽA

Kožu vyberáme s osobitným dôrazom na kvalitu. Spracovanie a činenie našich koží prebieha bez zmien ich vlastností, takže jazvy, vrásky, rozdiely v štruktúre a odtieňoch sa považujú za vlastnosti prírodného výrobku a neodliehajú záruke. Podrobnosti sú zobrazené na fotografiách týkajúcich sa prírodných vlastností kože.



Originálne vlastnosti so zachovaním prirodzenej mäkkosti a jemnosti. Prítomnosť jaziev, rozdielov v štruktúre, vrások, žiliek, rozdielov vo farebných odtieňoch a akýchkoľvek iných stôp, ktoré príroda zanechala na povrchu kože, sú dôkazom absolútnej autenticity a kvality.

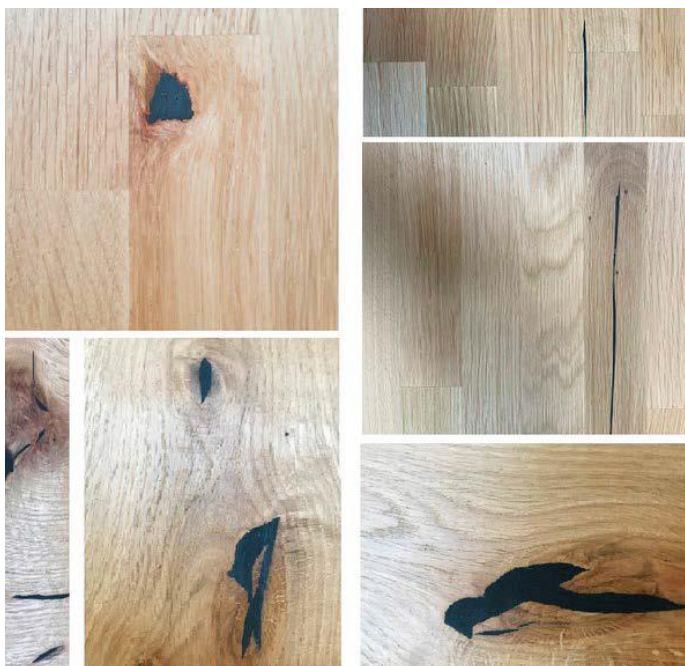
V prípade čalúneného nábytku s čalúnením z prírodnej kože môže byť v porovnaní s verziou čalúnenou látkou nevyhnutné dodatočné prešitie v oblasti sedadla alebo operadla.

Po ukončení všetkých výrobných kontrol vykonávame dôkladnú záverečnú kontrolu každej sedacej súpravy za účelom vyhodnotenia vzhľadu (švy, montáž, poťah) a odolnosti (test únavy materiálu hotového výrobku). Až po úspešnom vykonaní záverečného testu je naša sedacia súprava pripravená na použitie.

OZDOBNÉ DREVO

Drevené prvky boli vyrobené z prírodných a ekologicky nezávadných materiálov. Každý strom ako živý organizmus vytvára rozdielnu jedinečnú štruktúru a rôznorodú farbu v rámci jedného kmeňa, ktorá je spôsobená prirodzeným rastom stromu do obvodu a výšky. Uvedené skutočnosti majú vplyv na jedinečnosť/rozmanitosť textúry drevených prvkov používaných pri výrobe nábytku.

Vyššie uvedené vlastnosti dreva sú dôkazom jeho prírodného pôvodu a nie výrobnou chybou.



ZÁSADY TÝKAJÚCE SA ČISTENIA A ÚDRŽBY

ZÁSADY SPRÁVNEJ STAROSTLIVOSTI O NÁBYTKÁRSKE TEXTÍLIE

1. Čalúnený nábytok a poťahy postelí pravidelne čistite podľa odporúčaní. Vďaka správnej údržbe a starostlivosti je možné zachovať všetky vlastnosti výrobku na dlhú dobu.
2. Pred čistením vyskúšajte, ako bude čistený povrch reagovať na prípravok tak, že ho naniesiete na neviditeľnú časť nábytku. Týmto spôsobom môžete predísť poškodeniu tkaniny, zmene farby alebo iným viditeľným zmenám spôsobeným príliš agresívnym prípravkom.
3. Nábytok odporúčame čistiť raz týždenne pomocou hubice alebo nadstavca vysávača určeného na nábytok alebo ručne pomocou mäkkej kefy. Zároveň sa vyhnite nadmernému treniu a vysávaniu pri vysokom výkone, aby nedošlo k poškodeniu vlákien tkaniny. Časti nábytku, ktoré sa dajú demontovať, odporúčame jemne vytriasť, najlepšie na čerstvom vzduchu.
4. Tkaniny, ktoré majú na povrchu chĺpky - šenil, velúr - si vyžadujú pravidelné vyčesávanie pomocou mäkkej kefy. Týmto ošetrovaním predídete javu, keď sa vlasy na povrchu tkaniny strapkajú, najmä v oblastiach s intenzívnym používaním. Chĺpky si zachovávajú svoju pružnosť a tkanina si zachová svoj jemný povrch.
5. Ak sa objavia mastné a mokré škvry, použite papierový obrúsok a následne čistú, vlhkú a mäkkú handričku, aby sa škvry rýchlo absorbovala. V opačnom prípade môže špina preniknúť hlboko do vlákien tkaniny, čo môže spôsobiť, že nebude možné ju vyčistiť. V opačnom prípade môže špina preniknúť hlboko do vlákien tkaniny, čo môže spôsobiť, že nebude možné ju dostatočne účinne vyčistiť. Až potom môžete škvry odstrániť pomocou vlažnej vody a neutrálneho čistiaceho prostriedku určeného na ručné pranie. Po odstránení škvry je potrebné tkaninu nechať vyschnúť pri izbovej teplote. V prípade

potreby postup zopakujte a zväčšite čistenú oblasť okolo zafarbeného miesta, aby ste zmenšili efekt kruhu.

6. Pre urýchlenie sušenia mokrej časti čalúnenia nepoužívajte žehličku.
7. Ak sa na povrch tkaniny vyleje káva alebo čaj, škvrnu bezodkladne utrite savou bavlnenou tkaninou a odstráňte pevné nečistoty, t. j. usadeniny. Potom postupujte podľa pokynov uvedených v bode 5.
8. Suché znečistenie (blato, popol, prach, kozmetické prípravky atď.) povysávajte z tkaniny skôr, ako substancia prenikne do tkaniny. Zvyšky nečistôt vytraste a jemne utrite vlhkou handričkou.
9. V prípade silného znečistenia odporúčame, aby túto činnosť vykonala spoločnosť, ktorá sa špecializuje na čistenie čalúnenia.

ZÁSADY SPRÁVNEJ STAROSTLIVOSTI O PRÍRODNÚ KOŽU

Používanie kože na výrobu nábytku má dlhoročnú tradíciu. Koža je najstarší prírodný materiál na čalúnenie a doteraz sa nenašla lepšia náhrada. Jej výnimočné úžitkové vlastnosti a jedinečný charakter z nej robia najodolnejší a najžiadanejší materiál na čalúnenie.

1. Nábytok vyrobený z prírodnej kože by sa mal dvakrát ročne špeciálne ošetriť a následne impregnovat (prípravkami určenými na tento účel). Pri správnej starostlivosti si nábytok čalúnený kožou zachová svoje estetické vlastnosti pomerne dlho.
2. Každý kus kože je iný a jedinečný. Keď sa rozhodneme kúpiť kožený výrobok, akceptujeme jeho vzhľad, ktorý mu dodávajú: jazvy, vrásky, strie, žily, škrabance, vpichy, ako aj rozdiely v štruktúre a odtieni. Uvedené vlastnosti sú dôkazom autenticity a prírodného pôvodu kože, a preto by sa nemali považovať za vady.
3. Koža je akýmsi regulátorom vlhkosti v miestnosti vďaka svojej schopnosti "dýchať", tzn. schopnosť absorbovať a následne odovzdať až 25 % svojej hmotnosti. Nadobúda teplotu okolia - v miestnosti s teplotou 20 °C sa môže zdať studená, ale pri kontakte s telom sa na danom mieste zahreje.
4. Koža si napriek svojej výnimočnej pružnosti, pevnosti v ťahu a odolnosti voči roztrhnutiu, vyžaduje ochranu pred škodlivými činiteľmi, ako sú nadmerná teplota a sucho prostredia (slnečné žiarenie, radiátory), pot, mastnota z vlasov, prach, domáce chemické prostriedky a nadmerné vysušenie.
5. Časom sa môže koža počas používania ošúchať - čo je pri používaní normálne, a zväčšuje sa tak opotrebovaný povrch (odtieň patiny).
6. Pred čistením nábytku vyskúšajte ako čistený povrch reaguje na chemický prostriedok, a to tak, že ho naniesiete na neviditeľnú malú časť nábytku. Týmto spôsobom môžete predísť poškodeniu tkaniny, zmene farby alebo iným viditeľným deformáciám spôsobeným príliš agresívnym prípravkom.
7. Nepochybnou výhodou nábytku z prírodnej kože je jeho jednoduché čistenie. Vo väčšine prípadov stačí utrieť jeho povrch vlhkou handričkou bez použitia akýchkoľvek chemických prostriedkov.
8. V závislosti od druhu a stupňa opotrebovania odporúčame kožu udržiavať a čistiť každých 4 - 6 mesiacov. Prvé ošetrovanie sa odporúča vykonať ihneď po zakúpení. Uľahčuje to následné čistenie a môže to predchádzať ťažko odstrániteľným škvrám.
9. Pri ošetrovaní kože je potrebné dbať na správne poradie použitia prípravkov. Najprv používame čistiace prostriedky a potom konzervačné prípravky.

10. Počas čistenia dbajte na to, aby ste kožu príliš silno alebo príliš dlho nešúchali, aby nedošlo k odfarbeniu kože.
11. Každé čistenie je potrebné zakončiť použitím konzervačného prípravku, pretože čistenie zvyčajne naruší ochrannú vrstvu kože.
12. Po údržbe nábytok nepoužívajte počas 12 hodín.

ZÁSADY STAROSTLIVOSTI O OZDOBNÉ DREVO

1. Povrch nábytku je jemný a nemal by byť vystavený nesprávnemu zaobchádzaniu, napríklad poškrabaniu alebo odieraniu.
2. Na drevených častiach neumiestňujte horúce ani ostré predmety (ktoré by mohli poškodiť povrch nábytku).
3. K zmene farby alebo poškodeniu môže viesť aj nesprávna údržba, pričom za tieto chyby výrobca nezodpovedá.
4. Príliš intenzívny tlak pri čistení môže spôsobiť zmenu farby alebo vyblednutie farby.
5. Za účelom bezpečnosti a ochrany nábytku, pred pristúpením k nevyhnutnému čisteniu vykonajte skúšku na málo viditeľnom mieste, aby ste zistili, ako bude nábytok reagovať pri čistení
6. Čistiace prostriedky na nábytok, ktoré sa nachádzajú v bežnej obchodnej sieti, používajte v súlade s ich určením, pravidlami a pokynmi výrobcu; za ich používanie zodpovedá výlučne kupujúci.
7. Nábytok čistite systematicky, aby sa na ňom nehromadil prach/špina a nezostával na ňom dlhší čas.
8. Na ošetrovanie komponentov z dreva, prírodných drevovláknitých dosiek a laminovaných dosiek sa NESMÚ používať chemické prostriedky, pretože môžu poškodiť ich povrch;
9. Lakované a lesklé diely čistite mäkkou a suchou alebo mierne vlhkou handričkou, takto vyčistený povrch ihneď vysušte.
10. Na čistenie nepoužívajte abrazívne prípravky, tvrdé špongie, rozpúšťadlá ani chemické prostriedky. Ich používanie môže spôsobiť poškodenie nábytku. Upozorňujeme, že sa nesmú používať chemické prostriedky na údržbu nábytku, pretože môžu mať negatívny vplyv na vzhľad lakovaného povrchu.

ZÁSADY STAROSTLIVOSTI O NÁBYTKOVÉ DOPLNKY

1. Povrch nábytku je jemný a nemal by byť vystavený nesprávnemu zaobchádzaniu, napríklad poškrabaniu alebo odieraniu.
2. K zmene farby alebo poškodeniu môže viesť aj nesprávna údržba, pričom za tieto chyby výrobca nezodpovedá.
3. Príliš intenzívny tlak pri čistení môže spôsobiť zmenu farby alebo vyblednutie farby.
4. Na dyhované alebo lakované prvky neumiestňujte horúce ani ostré predmety (ktoré by mohli poškodiť povrch nábytku).
5. Za účelom bezpečnosti a ochrany nábytku, pred pristúpením k nevyhnutnému čisteniu vykonajte skúšku na málo viditeľnom mieste, aby ste zistili, ako bude nábytok reagovať pri čistení

6. Čistiace prostriedky na nábytok, ktoré sa nachádzajú v bežnej obchodnej sieti, používajte v súlade s ich určením, pravidlami a pokynmi výrobcu; za ich používanie zodpovedá výlučne kupujúci.
7. Na čistenie chrómových a plastových dielov môžete použiť bežne dostupné čistiace prostriedky, ktoré nezanechávajú škrabance a sú určené pre daný typ povrchovej úpravy.
8. Sklenené pracovné dosky čistite čistiacimi prípravkami určenými na sklo a potom ich vyleštíte suchou, mäkkou a čistou handričkou.
9. Pri výrobe nábytku sa používajú prírodné materiály - dyha - ako aj materiály na báze dreva - obojstranne laminované drevotriekové dosky, neopracované lakované drevovláknité dosky a lakované MDF dosky. Tieto povrchy čistite mäkkou a suchou alebo vlhkou handričkou a potom ich utrite do sucha.
10. Lakované a lesklé povrchy čistite výlučne suchou, mäkkou handričkou.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Výrazy použité na záručnej karte označujú:
Poskytovateľ záruky: Fabryka Mebli „Wer-Sal” Kaczorowscy spółka jawna (verejná obchodná spoločnosť) so sídlom: Jankowy 1a, 63-604 Baranów, NIP (DIČ) 6191953486.
Výrobok – každý hotový výrobok značky WERSAL.
Predávajúci - hospodársky subjekt, ktorý predáva výrobky Poskytovateľa záruky.
Kupujúci - fyzická osoba, ktorá si zakúpi Výrobok na iný ako podnikateľský účel.
2. V záručnom liste sú uvedené práva kupujúceho a povinnosti poskytovateľa záruky za fyzické vady nábytku vyrobeného poskytovateľom záruky.
3. Poskytovateľ záruky zaručuje kupujúcemu dobrú kvalitu a správnu funkčnosť výrobkov vyrobených poskytovateľom záruky pod podmienkou, že sa výrobky používajú správne, v súlade s ich určením a pri dodržaní zásad správnej údržby a používania.
4. Záruka sa vzťahuje na nábytok vyrobený Poskytovateľom záruky, zakúpený a používaný: buď na území Poľskej republiky, alebo v krajine miesta predaja - Kupujúcim na účely nesúvisiace s obchodnou alebo podnikateľskou činnosťou.
5. Záruka sa nevzťahuje na nábytok zakúpený kupujúcim ako neúplný, z výkladu, poškodený atď. Túto skutočnosť musí predajca uviesť na doklade o predaji a na doklade o vydaní nábytku. Záručný list sa nevydáva.
6. Zodpovednosť poskytovateľa záruky je časovo obmedzená na záručnú dobu.
7. Záručná doba je 24 mesiacov (počítaná odo dňa dodania nábytku kupujúcemu), maximálne však 27 mesiacov odo dňa dodania nábytku poskytovateľa záruky predávajúcemu.
V prípade matracov poskytovateľ záruky garantuje kupujúcemu záruku:
 - 24 mesiacov pre všetky poťahy
 - 24 mesiacov pre vrchné matrace (toppery)
 - 60 mesiacov pre taštičkové pružinové, multi-pocket a bonelové výplne v kolekciách: Magic Collection, Comfort Collection (okrem matraca comfort massage) a Unique Collection.
8. Dátum dodania nábytku kupujúcemu musí predávajúci potvrdiť na dodacom liste Ak neexistuje doklad o vydaní nábytku s konkrétnym dátumom vydania kupujúcemu, počíta

sa záručná doba od dátumu predaja nábytku kupujúcemu uvedeného v doklade o jeho zakúpení.

9. Podmienkou pre uplatnenie reklamácie je predloženie záručného listu a dokladu o kúpe - faktúry alebo daňového dokladu.
10. Pri predaji sa za účelom kontroly kvality a súladu s uzavretou kúpnu zmluvou vykoná kontrola nábytku kupujúcim, pričom výsledok kontroly kupujúci potvrdí v doklade o dodaní alebo predaji nábytku.
11. Tento záručný list je platný, ak je vyplnený predávajúcim v deň predaja nábytku a podpísaný predávajúcim a kupujúcim.
12. Ak nie je k dispozícii záručný list alebo doklad o kúpe nábytku, tak reklamácia nebude uznaná.
13. Kupujúci súhlasí s tým, že všetku korešpondenciu týkajúcu sa reklamácie bude zasielať e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v záručnom liste.
14. Okrem prípadov uvedených v znení záruky stráca kupujúci svoje práva zo záruky vždy, keď poskytovateľovi záruky zabráni v plnení jeho záväzkov vyplývajúcich zo záruky. K zániku práv dôjde po predchádzajúcom neúspešnom vyzvaní kupujúceho, aby umožnil poskytovateľovi záruky plniť jeho záväzky.
15. Ak v čase opravy nie sú k dispozícii ekvivalentné materiály, tak si poskytovateľ záruky vyhradzuje právo nahradiť materiály inými v porovnateľnej kvalite a s porovnateľnými vlastnosťami (napr. odtieň čalúnického materiálu, štruktúra kože atď.).
16. V prípade konštrukčných zmien je prípustná oprava v súlade s novou technológiou.
17. Poskytovateľ záruky si vyhradzuje právo použiť pri opravách iné materiály a vykonať konštrukčné zmeny v súvislosti s technickými vylepšeniami výrobkov.
18. V prípade stiahnutia čalúnického materiálu z trhu má poskytovateľ záruky právo po dohode so zákazníkom nahradiť materiál iným materiálom porovnateľnej kvality a ceny.
19. Kupujúci má právo na výmenu tovaru bez vád, ak:
 - Počas sa záručnej doby vykonajú tri opravy a výrobok naďalej vykazuje vady, ktoré ho znemožňujú používať na stanovené účely.
 - Servis poskytovateľa záruky v protokole uvedie, že nie je možné vadu odstrániť.
20. Kupujúci súhlasí s tým, že jeho osobné údaje môžu byť použité na účely potrebné na uplatnenie jeho práv vyplývajúcich zo záruky.
21. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z právnych predpisov o záruke za vady nábytku. A tiež zákon o osobitných podmienkach spotrebiteľského predaja a novela Občianskeho zákonníka z 27. júla 2002 (Z. z. z roku 2002 č. 141 pol. 1176)

PODANIE A POSÚDENIE REKLAMÁCIE

1. Ak sa počas záručnej doby zistí vada na nábytku, je kupujúci povinný bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od zistenia vady, oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu alebo priamo poskytovateľovi záruky, a to formou príslušnej písomnej reklamácie, ktorá musí obsahovať: meno kupujúceho, kópiu zmluvy, záručný list, faktúru alebo doklad o zaplatení, dátum nákupu, podrobný popis vady a požiadavky kupujúceho.
2. Reklamáciu je potrebné nahlásiť predávajúcemu, pričom lehota na vybavenie sa počíta odo dňa nahlásenia reklamácie poskytovateľovi záruky. Predávajúci je povinný doručiť oznámenie o reklámii poskytovateľovi záruky do 3 dní od jej doručenia.

3. Reklamácia musí obsahovať podrobný popis vady nábytku. Žiadosť je platná len po predložení dokladu o kúpe nábytku. Nákup nábytku musí byť potvrdený predávajúcim v reklamačnom oznámení.
4. Za účelom overenia oprávnenosti reklamácie je kupujúci povinný umožniť poskytovateľovi záruky vykonať kontrolu nábytku na mieste jeho používania. Ak z dôvodu charakteru vady nie je možné skontrolovať nábytok na mieste používania, je kupujúci povinný pod hrozbou straty práv zo záruky vrátiť nábytok poskytovateľovi záruky do 14 pracovných dní. **Poskytovateľ záruky nie je povinný poskytnúť náhradný kus nábytku na čas nevyhnutný na posúdenie reklamácie.**
5. Poskytovateľ záruky v lehote 21 dní od prijatia reklamácie informuje kupujúceho o tom, či je reklamácia oprávnená alebo nie.
6. V prípade poškodenia koženého čalúnenia a čalúnenia z poťahovej látky/ skai, sa tieto prípady postúpia na odborné posúdenie, čím sa predĺži čas spracovania reklamácie.
7. V oprávnených prípadoch si poskytovateľ záruky vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na preverenie reklamácie, pričom o tom kupujúceho vopred informuje.

POZOR!

V prípade neopodstatneného výjazdu servisu alebo v prípade, že škodu zavinil kupujúci, si poskytovateľ záruky vyhradzuje právo na úhradu vzniknutých nákladov.

REALIZÁCIA REKLAMÁCIÍ

1. Reklamácie, ktoré poskytovateľ záruky uzná za oprávnené, budú vybavené do 30 pracovných dní po predchádzajúcom oznámení kupujúcemu.
2. Poskytovateľ záruky vybaví reklamáciu bezplatnou opravou nábytku alebo jeho výmenou za nový, bezchybný nábytok, ak sa oprava ukáže ako nemožná alebo ekonomicky neefektívna. O spôsobe riešenia reklamácie rozhoduje poskytovateľ záruky.
3. V prípade, že poskytovateľ záruky rozhodne o výmene nábytku za nový, pričom nie je možné ho dodať, je Kupujúci povinný vybrať si iný kus nábytku z ponuky poskytovateľa záruky.
4. V opodstatnených prípadoch si poskytovateľ záruky vyhradzuje právo predĺžiť reklamačnú lehotu po predchádzajúcom informovaní kupujúceho.
5. Oprava bude vykonaná spôsobom najmenej zaťažujúcim kupujúceho aj poskytovateľa záruky v mieste používania nábytku alebo v opodstatnených prípadoch v servise poskytovateľa záruky. O spôsobe riešenia reklamácie rozhoduje poskytovateľ záruky po predchádzajúcom informovaní kupujúceho.
6. Kupujúci je povinný umožniť poskytovateľovi záruky opravu nábytku na mieste jeho používania. Ak vzhľadom na povahu vady nie je možné opraviť nábytok v mieste používania, je kupujúci povinný pod hrozbou straty práv zo záruky poskytovateľovi záruky vydať nábytok potrebný na opravu. Poskytovateľ záruky nie je povinný poskytnúť náhradný nábytok počas trvania opravy.
7. Ak kupujúci dvakrát zabráni pracovníkovi poskytovateľa záruky v plnení jeho záručných povinností, znamená to, že kupujúci zbavil poskytovateľa záväzkov vyplývajúcich zo záruky a vzdal sa všetkých záručných nárokov voči poskytovateľovi záruky.
8. V prípade, že zodpovednosť zo záruky nie je možné jednoznačne určiť, môže poskytovateľ záruky ponúknuť kupujúcemu opravu za zvýhodnených podmienok.

9. Po vybavení záručnej reklamácie zo strany poskytovateľa záruky, sú zmluvné strany povinné spísať protokol, v ktorom uvedú, že reklamácia bola riadne vybavená. Záručná doba sa predlžuje o dobu realizácie opravy.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Záruka sa nevzťahuje na:

1. Vady, poškodenia a prípadné nedostatky v množstve komponentov a príslušenstva viditeľné v čase nákupu.
2. Poškodenie spôsobené nesprávnym a nevhodným používaním, skladovaním a údržbou nábytku.
3. Poškodenie spôsobené nesprávnou a neopatrnou prepravou.
4. Vady a poškodenia, na základe ktorých bola znížená cena Výrobku.
5. Mechanické poškodenia roštov, častí konštrukcie nábytku, poťahovej látky spôsobené kupujúcim.
6. Škody spôsobené opravami alebo úpravami nábytku vykonanými kupujúcim, alebo v jeho mene, bez súhlasu poskytovateľa záruky.
7. Poškodenia a vady spôsobené zvieratami.
8. Poliatie nábytku vodou alebo inou tekutinou (obzvlášť nebezpečné sú chemické roztoky, farbivá, telové mlieka).
9. Rozdiely +/- 3 cm v skutočných rozmeroch čalúneného nábytku, +/- 1,5 cm v prípade postelí a matracov v porovnaní s katalógovými rozmermi.
10. Rozdiely v odtieni a štruktúre látok, ak pochádzajú z rôznych výrobných šarží výrobcu látok a reklamácia sa týka rozdielov jednotlivých výrobkov zakúpených v určitých časových odstupoch.
11. Prírodné rozdiely v odtieňoch látok medzi vystavenými vzorkami alebo nábytkom a nábytkom dodaným zákazníkovi, ktoré vyplývajú z farebných odchýlok použitých materiálov.
12. Prírodné pokrčenie, vyblednutie alebo zmrštenie tkanín, ku ktorému dochádza počas bežného používania a ktoré vyplýva z vlastností tkanín a vlastností penovej výplne a jej používania kupujúcim.
13. Výskyt záhybov a vrások v čalúnnickom materiáli ako žiaduca a zamýšľaná vlastnosť, ktorá sa najčastejšie vyskytuje v polkruhových a zaoblených častiach.
14. Tieňovanie alebo trblietanie tkaniny (zmeny lesku a odtieňa v závislosti od uhla dopadu svetla) aj v rámci tej istej šarže tkaniny, čo je charakteristický efekt vyplývajúci z prírodných vlastností určitých druhov tkanín.
15. Ryhovanie, sploštenie alebo stlačenie vlákien tkaniny spôsobené tlakom alebo dotykcom.
16. Farbenie látok, ktoré farbja pri pôsobení teploty a vlhkosti.
17. Čalúnnická textília vykazuje vlastnosti typické pre čalúnnické textílie, ktoré nie sú vadami, ako napríklad tieňovanie, pilling (žmolkovanie), pokrčenie vlákien, zmena farby - podrobne opísané v časti "Vlastnosti a charakteristiky poťahových látok").
18. Na poťahu z prírodnej kože sú viditeľné rozdiely v štruktúre a odtieni, žilky, lokálne škrabance, jazvy, vpichy hmyzu, natiahnutie kože, strie, čo sú znaky prírodného pôvodu kože.
19. Odieranie kože vo švoch a na najintenzívnejšie používaných miestach.
20. Prírodná vôňa kože.
21. Záhyby a ryhy na koženom poťahu vyplývajúce z dizajnových prvkov nábytku

22. Zmeny mäkkosti, pružnosti a deformácia vankúšov, operadiel, opierok na ruky a sedadiel, ktoré sú výsledkom bežného používania, nie sú spôsobené konštrukčnými vadami alebo vadami použitých materiálov a tkanín.
23. Rozdiely v miere tvrdosti jednotlivých komponentov zostavy, ktoré vyplývajú z ich rôznych veľkostí a sú podmienené použitými konštrukčnými riešeniami.
24. Výskyt záhybov v čalúnnickom materiáli ako žiaduca a zamýšľaná vlastnosť.
25. Pach jednotlivých materiálov použitých pri výrobe, najmä počas prvého obdobia používania.
26. Prirodzené zvuky vyplývajúce z kovových konštrukčných mechanizmov použitých vo výrobkoch, napr. vŕzganie....
27. Zmena farby peny alebo latexu, ktorá je výsledkom prirodzených procesov, ale nemení vlastnosti používania výrobku.
28. Znečistenie (vrátane matraca znečisteného telesnými sekrétmi) a následky nevhodného čistenia.
29. Nerovnomerné zafarbenie, suky a rozdiely v štruktúre dreva vyplývajúce z jeho prirodzených vlastností.
30. Rozdiely medzi farbou dreva a tmelom na vyplnenie dutín.
31. Poškodenie spôsobené náhodnými udalosťami mimo možnosti kontroly kupujúceho alebo v dôsledku úmyselného poškodenia vrátane chemického a mechanického poškodenia.

STRATA ZÁRUKY

Záručné práva zanikajú v týchto prípadoch:

1. Kupujúci si bol vedomý nezrovnalosti tovaru alebo si jej mal byť vedomý, a po zistení nezrovnalosti o nej neinformoval poskytovateľa záruky do dvoch mesiacov odo dňa zistenia nezrovnalosti.
2. Kupujúci poškodil nábytok v dôsledku neopatrnej manipulácie, premiestňovania alebo prepravy výrobku.
3. Kupujúci spôsobil škodu na nábytku v dôsledku toho, že ho používal v rozpore s jeho určením a pokynmi.
4. Čistenie a údržba boli vykonané iným spôsobom, ako odporúča poskytovateľ záruky.
5. Výrobok bol vystavený priamemu UV žiareniu.
6. Boli zistené poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku opravy alebo úpravy výrobku, ktorú vykonal kupujúci bez vedomia a súhlasu poskytovateľa záruky.
7. Došlo k mechanickému poškodeniu spôsobenému zvieratami alebo prepálením cigaretou.