

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A PRAVIDLA SPRÁVNÉHO POUŽÍVÁNÍ NÁBYTKU

Gratulujeme k výběru nábytku z naší kolekce. Jsme přesvědčeni, že splní všechna vaše očekávání. Pro zajištění vysoké kvality a funkčnosti bychom vám rádi poskytlí podrobné návody k použití a údržbě. Dodržování níže uvedených pravidel vám umožní užívat si výrobek po dlouhou dobu.

Pamatujte, že nedodržení tohoto návodu k použití a údržbě může vést ke ztrátě záruky.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

1. Čalouněný nábytek, postele, matrace a další prvky nabízené Výrobce by měly být používány v souladu s jejich určením a níže uvedenými pravidly použití.
2. Vzhledem k měkkým prvkům a typu čalounění mohou být rozdíly v rozměrech čalouněného nábytku ve vztahu k parametrům uvedeným v katalogích, letáčích nebo na webových stránkách. Všechny rozměry nábytku se vztahují k nejvíce vyčnívajícím prvkům nábytku a jsou uváděny s tolerancí +/-3 %. V případě matrací je přípustná tolerance rozměru +/- 1,5 cm a vyplývá z pružnosti použitých komponentů.
3. U čalouněného nábytku mohou být mezi jednotlivými prvky rozdíly v měkkosti sedadel. To souvisí s přirozenými vlastnostmi materiálů použitých na konstrukce a výplně, tedy: hustotou čalounické pěny, pružností kovových pružin, čalounických pásů a použitím funkčních mechanismů (funkce spaní, prvky s úložným prostorem, rohové prvky, taburety a gauče). Rozdíly v tvrdosti sedadel mohou být také mezi nábytkem na výstavě a dodaným k zákazníkovi. To je přirozený efekt používání a využívání různých čalounických potahů.
4. Presentované vzorky látek, kůže a barvení dřevěných prvků je třeba považovat za ukázkové vzorky surovin, a proto se objednaný nábytek může lišit od presentovaných vzorků.
5. V případě dodatečného objednávání nábytku v intervalech si výrobce vyhrazuje právo na změny v barvě, designu, rozměrech a funkcích nábytku. Rozdíly mohou vyplývat ze změny výrobního procesu, a také z použití ve výrobním procesu jiné šarže/dodávky surovin.
6. V případě výměny výrobku v záruční době si výrobce vyhrazuje právo na technologické změny, tedy změny rozměrů výrobku, materiálů použitých k výrobě, ozdobných a pohyblivých prvků, spací funkce, vyplývající z nutnosti odstranit vady výrobku.
7. Barvy látek, kůže a dřevěných prvků presentované na fotografiích se mohou lišit od skutečných. To je způsobeno omezeními techniky digitálního záznamu a individuálním nastavením elektronických zařízení, zejména grafické karty a monitoru.
8. Žádný dostupný potahový materiál (látka, potažená látka/koženka, přírodní kůže) nemůže odolat možnému poškození, které mohou způsobit zvířata. Při výběru potahového materiálu je proto třeba věnovat zvláštní pozornost jeho pevnostním parametrům a zamýšlenému způsobu použití.

PŘEPRAVA, VYBALENÍ A NASTAVENÍ NÁBYTKU

1. Přeprava by měla být prováděna s maximální opatrností, protože při této činnosti dochází nejčastěji k mechanickému poškození, poškrábání, rozdrčení nebo popraskání.

2. Nábytek přepravujte pouze v původním obalu a řádně zabezpečený (použití pásů, zajišťovacích lišt, dalšího příslušenství k ochraně nábytku před poškozením) a v souladu s pokyny obsaženými na štítcích a označeních přiložených k obalu.
3. Při odběru čalouněného nábytku si prosím pečlivě zkontrolujte, zda zboží odpovídá objednavce, zda žádné prvky nábytku a obalů nejsou poškozeny (poškrábání, oděrky, praskliny, řezy nebo jiné poškození látky nebo kůže, a také poškození dřevěných konstrukčních prvků) a zda je ke zboží přiložen záruční list a prvky určené k montáži.
4. Neposouvejte, neházejte, netahejte a nepřevracejte nábytek.
5. Při přenášení držte nábytek zespodu za tuhé prvky konstrukce. V případě vícedílného nábytku přenášejte každý díl zvlášť. Je zakázáno chytat nábytek za uvolněné prvky, loketní opěrky, čalounění, nohy a opěrky hlavy a umísťovat jej na ostré hrany.
6. Nábytek by měl být umístěn na vyrovnaném podloží.
7. Obal odstraňte až po umístění nábytku na jeho cílové místo, a při vybalování nepoužívejte ostré předměty, které mohou poškodit potah.
8. Před zahájením montáže postupujte podle přiloženého návodu a odstraňte všechny přepravní pojistky.
9. Vrásky a záhyby potahu vzniklé během přepravy obvykle zmizí několik dnů po vybalení, tento proces lze však urychlit ručním tvarováním potahu a polštářů.
10. Je důležité zajistit vhodné podmínky v místnostech, kde je výrobek používán nebo skladován, tedy teplota od +15°C do +23°C, vlhkost od 40 % do 70 %. V případě nábytku napájeného lithiovou baterií je přípustná teplota 5-20°C. Vzdálenost výrobku od aktivních zdrojů tepla nesmí být menší než 1,5 metru. Aby nedošlo k vyblednutí látky nebo kůže, nevystavujte nábytek přímému slunečnímu záření.
11. Jakýkoli pochybný provoz pohyblivých prvků, jako jsou: spací funkce, relaxační funkce, loketní opěrky, opěrky hlavy, je nutné neprodleně nahlásit prodejci.

PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ NÁBYTKU

1. Nábytek by měl být používán v souladu s jeho určením.
2. Je důležité zajistit vhodné podmínky v místnostech, kde je výrobek používán nebo skladován, tedy teplota od +15°C do +23°C, vlhkost od 40 % do 70 %.
3. Nábytek by měl být umístěn na vyrovnaném povrchu ve vzdálenosti nejméně 1 m od zdrojů tepla (ohřívače, krby, kamny, radiátory).
4. Pro ochranu podlahy proti případnému poškrábání je dobré nalepit pod nábytek plstěné podložky, které minimalizují možnost jejího poškození při posouvání nábytku. Plstěné podložky se časem opotřebovávají, proto pamatujte je pravidelně vyměňovat.
5. Je přísně zakázáno:
 - sedět nebo stát na loketních opěrkách, okrajích opěradel,
 - skákat na matraci, sedadle, opěradle nebo jednotlivých pružinových lamelách.
6. Skákání na matraci nebo delší bodový tlak (např. časté sezení na okraji postele) může poškodit pružiny nebo deformovat pěnové vložky.
7. Při rozkládání nábytku vysuňte a zasuňte pohyblivé části rovnoměrně, držte za střední část prvku.
8. Je zakázáno samostatně rozkládat a skládat spací funkci, otevírat úložný prostor, rámy v postelích a aktivovat vysunutí sedadla dětmi.
9. Veškerý čalouněný nábytek má relaxační charakter, a funkce v něm použité byly navrženy pro příležitostné spaní.

10. Přípustná tolerance rozměrů použitých matrací je +/- 1,5 cm a vyplývá z pružnosti použitých surovin.
11. Nábytek by neměl být používán se zátěží větší než 120 kg na sedadlo a 40 kg na opěradlo.
12. Neumisťujte do úložného prostoru nadměrné množství ložního prádla, abyste zabránili jeho odtlačení a sednutí. Ložní prádlo by mělo být rovnoměrně rozloženo, a jeho hmotnost by neměla přesáhnout **6 kg**.
13. Rozdíly v tvrdosti a pružnosti mezi jednotlivými prvky nábytku jsou přirozeným jevem vyplývajícím z použití různých konstrukčních řešení ve funkčních a nefunkčních modulech.
14. Nábytek vyrobený z různých druhů potahových materiálů (látka, potažená látka, přírodní kůže) může mít mírně odlišný komfort použití a vzhled. To souvisí s tloušťkou, strukturou a pružností použitého materiálu.
15. Změny, ke kterým dochází během používání nábytku v důsledku času a používání, jako jsou: zdrsnění a natahování látky, protření kůže na švech a místech používaných nejintenzivněji, změny měkkosti, pružnosti a deformace polštáře, opěradla a sedadel jsou přirozené a nelze je odstranit.
16. Všechny pěnové prvky mohou při vystavení světlu změnit barvu. Jedná se o přirozený proces, který neovlivňuje užité hodnoty celého výrobku a nesnižuje jeho hodnotu.
17. Vnější okraje potahu by měly být chráněny proti mechanickému oděru.
18. Čalouněný nábytek by měl být používán na celé ploše sedadel stejně, aby se předešlo rozdílům ve vzhledu celé sestavy. To předchází nerovnoměrnému opotřebení nábytku, a také tvorbě vrásek na potazích a efektu rozdílu odstínů na povrchu látky.
19. Během používání chraňte nábytek před nadměrným UV zářením, intenzivním čištěním nebo používáním, to může způsobit změny barvy, což je přirozený proces ztráty pigmentu.
20. Vrásky a záhyby potahu vzniklé při používání obvykle zmizí po několika minutách, tento proces lze však urychlit ručním tvarováním polštářů.
21. Přirozeným efektem používání nábytku jsou vrásky a záhyby potahů.
22. Záhyby a vrásky vzniklé při používání vyplývající z tzv. volného upevnění potahové látky (např. matrace, sedadla pohovek, polštářový nábytek a nábytek s dělenými nebo lepenými švy potahových dílů) lze roztáhnout a tvarovat ručně.
23. Nábytek vyrobený z přírodní kůže by měl být podroben zvláštní ochraně a dvakrát ročně by měla být prováděna pravidelná údržba (přípravky k tomu určenými).
24. Zabraňte přímému kontaktu koženého čalounění s rozpouštědly, alkoholem, tuky rostlinného a živočišného původu, lidským potem a jakýmkoli nepovolenými chemickými látkami, protože mohou způsobit poškození nebo zničení.
25. Čalouněný nábytek vyrobený z kůže může mít navíc stříhy, které nábytek vyrobený z látek standardně nemá.
26. V případě čalounění nábytku vzorovanou látkou je přípustný tzv. „nesoulad vzoru“.
27. Když je aktivována spací funkce, může dojít k mírnému výškovému rozdílu mezi sedadlem a prodlouženou částí, k malým mezerám nebo posunutím linie opěradla a sedadla. Tento efekt je výsledkem použité technologie.
28. Při používání nábytku se mohou objevit přirozené zvuky způsobené použitými mechanismy s kovovou konstrukcí, např. skřípání.
29. U pohyblivých prvků nábytku, jako je funkce výsuvu, loketní opěrky nebo hlavové opěrky, se mohou vyskytnout malé vodorovné odchylky. To znamená, že jednotlivé

prvky nábytku umístěné vedle sebe se mohou mírně lišit. To vyplývá z technologie daného typu kování a není považováno za vadu výrobku.

30. Nábytek s elektrickou funkcí vysouvaného sedadla by měl být používán v souladu s návodem a spouštěn až po zjištění, že na trati pohybu mechanismu nejsou žádné překážky.
31. Nesedejte si na okraj maximálně vysunutého sedadla, protože to může poškodit mechanismus.
32. Je zakázáno vkládat ruce a předměty mezi pohyblivé části a za sedadlo, dotýkat se mokřýma rukama zařízení, kabelů, napáječe a dalších elektronických prvků mechanismu.
33. Chraňte napájecí kabel před mechanickým poškozením, prachem, zdroji tepla (radiátor, krb apod.), hořlavými materiály a vodou. Odpojte napájecí kabel, pokud se zařízení delší dobu nepoužívá.
34. Žádný dostupný potahový materiál (látka, potažená látka, přírodní kůže) nemůže odolat možnému poškození, které mohou způsobit zvířata. Při výběru potahového materiálu je proto třeba věnovat zvláštní pozornost jeho pevnostním parametrům a zamýšlenému způsobu použití.

PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ MATRACÍ

1. Matrace by měly být používány v souladu s jejich určením.
2. Latexové matrace a matrace s kapesními pružinami by měly být vzhledem k jejich vysoké hmotnosti a pružnosti přepravovány pouze ve vodorovné poloze.
3. Po vybalení z fólie pečlivě zkontrolujte matraci.
4. V místnostech, kde se matrace používá, zajistěte vhodné podmínky. Výrobek si zachovává své vlastnosti při teplotě od 15°C do 30°C a vlhkosti od 40 do 70 %. Vzdálenost výrobku od aktivních zdrojů tepla nesmí být menší než 1,5 m.
5. Matrace by neměla ležet přímo na podlaze nebo jiném tvrdém a plném povrchu kvůli nedostatečnému větrání.
6. Matrace by měla být umístěna na správně zvoleném dřevěném rámu, vybraném pro zákazníka s ohledem na jeho hmotnost ve fázi nákupu, v souladu s doporučením výrobce.
7. Výběr rámu:
 - Kapesní matrace a matrace s vložkou typu "multipocket", latexové a z termoelastické pěny - rámy s pružinovými lamelami, vzdálenost mezi nimi není větší než 4 cm.
 - Ostatní matrace - rámy s pružinovými lamelami, mezi kterými vzdálenost není větší než 8 cm.
 - Bonellové matrace a matrace s kokosovou vložkou nelze kombinovat s rámy s nastavitelnými prvky pod hlavou a nohou.
8. Mezi matrací a rámem se doporučuje použít chránič matrace, který ji chrání před přímým působením lamel.
9. Přípustná tolerance rozměrů použitých matrací je +/- 1,5 cm a vyplývá z pružnosti použitých surovin.
10. Matrace by měla být umístěna na rámu s odpovídajícími rozměry. Pouhá postel a rám přizpůsobený rozměru matrace nebudou překážet jejímu správnému používání.

11. Na začátku používání se vložka matrace přizpůsobuje postavě toho, kdo ji používá, proto může vzniknout malá dutina v oblasti kyčlí. To nemá vliv na vlastnosti matrace. Přípustná změna dutiny je až 20 mm.
12. Pro zajištění lepší hygieny a delší udržení matrace v čistotě se doporučuje používat chránič matrace nebo povrchovou matraci (top), které nejen ochrání matraci před případným zašpiněním, ale také zvýší pohodlí během spánku.
13. Matrace mohou mít specifickou vůni komponent použitých při jejich výrobě, zvláště intenzivní v počátečním období používání, což neznamená, že je zdraví škodlivá. Na začátku používání se doporučuje matraci často větrat.
14. Neskákejte na matraci a zabraňte dlouhodobému bodovému tlaku, např. častému sezení na okraji matrace, což může vést k trvalému poškození pružin a/nebo deformaci pěnových vložek.
15. Matrace by měla být obrácena vodorovně a svisle každé 3 měsíce.
16. Pratelné potahy (označené příslušným štítkem) mají kolem matrace všity oddělovací zipy. Perte je podle pokynů na štítku. Potah se může po vyprání srazit až o 5 % z nominální velikosti.
17. V případě prateľných potahů se doporučuje opakovat tuto činnost každých 6 měsíců pro zajištění hygieny a pohodlí.
18. Abyste se zbavili roztočů a prachu, doporučuje se matraci vysávat měkkým kartáčem na čalounění.
19. Vlhkou matraci nesušte na slunci.
20. Neperte a nečistěte matraci za mokra, pomocí vodní páry nebo chemických prostředků.
21. Všechny pěnové prvky mohou změnit barvu pod vlivem světla. Jedná se o přirozený proces, který neovlivňuje užité hodnoty celého výrobku a nesnižuje kvalitu výrobku.

PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ NÁBYTKU Z PŘÍRODNÍHO DŘEVA A PŘÍSLUŠENSTVÍ ŘADY WERNATURE

1. Dřevěný nábytek a veškeré příslušenství používejte v souladu s jejich určením.
2. Dřevěné ozdobné prvky jsou vyrobeny z přírodních a ekologicky čistých materiálů. Odlišná, jedinečná struktura a různorodá barva v rámci jednoho kmene vyplývá z přirozeného růstu stromu po obvodu a výšce.
3. Vyskytující se suky a rozdíly ve vláknech jsou důkazem přírodního původu a nemají vliv na užité hodnotu nábytku.
4. Viditelné vady jsou doplňovány speciálním maskovacím prostředkem, který se může barevně lišit od přirozené barvy dřeva.
5. Ve vybraných prvcích bylo použito bezpečné, lakované sklo lacobel, vytvořené speciální technologií float.
6. Dřevěný povrch nábytku je jemný a neměl by být vystaven nesprávnému použití, jako jsou poškrábání nebo oděrky.
7. Na dřevěný nábytek neumísťujte horké ani ostré předměty (které mohou poškodit povrch nábytku).
8. Všechny prvky dřevěného nábytku mohou změnit barvu pod vlivem světla. Jedná se o přirozený proces, který neovlivňuje užité hodnoty celého výrobku a nesnižuje kvalitu výrobku.
9. Rozdíly ve vláknech a odstínech na dřevěných prvcích nejsou vadou kvality.

CHARAKTERISTIKY A VLASTNOSTI POTAHOVÝCH LÁTEK

1. Každá látka má individuální vlastnosti, příslušné pro daný typ, které se mohou projevit při každodenním používání nábytku a neznamení vady kvality:
 - **Stínování** - vizuální efekt spočívající v dojmu rozdílů v barvě jednotlivých částí čalounění, způsobený jednosměrným uspořádáním vláken. Nejviditelnější v rohových uspořádáních, kde se světlo odráží pod různými úhly. Tento efekt není technologickou vadou výrobku ani nesevčí o špatné kvalitě čalounění. Stínování je přirozenou vlastností veluru, látek podobných veluru, flocků a žinylek s delším vlasem.
 - **Záhyby vláken** (efekt „zrcadlení sedadla“) - jsou způsobeny hmotností sedící osoby, přirozenou vlhkostí a tělesnou teplotou. Tento efekt je podobný žehlení. Jedná se o typický jev spojený s používáním velurů, látek podobných veluru, flocků a žinylek. Tento efekt neznamení sníženou kvalitu materiálu.
 - **Žmolkování** (mikrofibrizace vláken) - efekt, který vzniká v důsledku každodenního používání nábytku (nelze jej zcela eliminovat). Jedná se o tvorbu malých kuliček/uzlíčků na povrchu látky, které je obtížně odstranit. Efekt vzniká nejčastěji v důsledku přikrytí nábytku dekami a přehozy ze surovin s velmi dlouhými vlákny.
 - **Odbarvení** - oděvy, které se snadno odbarvují, např. džíny, mohou nenávratně změnit barvu jakékoli potahové látky, zejména světlé, a naopak - potahové látky s velmi výraznou, sytou barvou (červená, indigová, tmavě modrá, černá) mohou uvolňovat část barviva při kontaktu s oděvy, zejména světlými.
2. Během používání nábytku získává jeho čalounění charakteristický vzhled, což je přirozený efekt používání látky. Vyznačuje se tvorbou menších či větších vrásek (v závislosti na míře natažení a pružnosti látky) na nejintenzivněji používaných místech nábytku.

CHARAKTERISTIKA A VLASTNOSTI KŮŽÍ

1. Kůže mají charakteristické vlastnosti, které zdůrazňují jejich přírodní původ a nenaznačují sníženou hodnotu suroviny: charakteristická vůně, viditelné žilky, záhyby, bodnutí hmyzem, jizvy, šrámy, rozdíly v lesku, strie, vrásky, atd. Tyto vlastnosti nemají vliv na trvanlivost, jsou pouze zárukou pravosti materiálu.
2. Přirozeným efektem používání nábytku z přírodní kůže je změna měkkosti sedadla a opěradla.
3. Jeden kus nábytku může být vyroben z více kusů kůže, proto jsou povoleny jemné barevné rozdíly mezi jednotlivými částmi nábytku.
4. Při používání nábytku potaženého přírodní kůží se mohou objevit charakteristické vlastnosti, které jsou výsledkem přirozených účinků použití suroviny. Na nejintenzivněji používaných místech se mohou objevit vrásky, záhyby, rýhování a protření kůže.
5. Přímý kontakt potahové kůže s takovými faktory, jako jsou: příliš vysoká nebo nízká teplota, nevhodná okolní vlhkost, sůl obsažená v potu a působení nevhodných chemických látek vede k nevratným změnám vzhledu a kvality čalounění.

CHARAKTERISTIKA A VLASTNOSTI DŘEVĚNÝCH PRVKŮ

1. Rozdíly ve vláknech a odstínech na dřevěných prvcích nejsou vadou kvality.
2. U nábytku se stárnoucí patinou mohou být vlivem ruční technologie nanášení a vtírání těchto materiálů rozdíly v intenzitě tření patiny na povrchu nábytku i mezi jednotlivými kusy nábytku.
3. Nesprávná údržba může vést k odbarvení nebo poškození, na tyto vady se záruka výrobce nevztahuje.
4. Nadměrný tlak při čištění může změnit nebo zesvětlit barvy.
5. Pro zachování bezpečnosti a ochranu nábytku proveďte před základním čištěním test na nenápadném místě, abyste ověřili, jak bude prvek reagovat na čištění.
6. Prostředky na čištění nábytku, které jsou běžně dostupné na trhu, používejte v souladu s jejich určením, pravidly a pokyny jejich výrobce, a za jejich použití je odpovědný výhradně Kupující.

CHARAKTERISTIKA SUROVIN POUŽÍVANÝCH PRO VÝROBU NÁBYTKU

ČALOUNĚNÍ - KŮŽE

Kůži vybíráme se zvláštním důrazem na kvalitu. Naše kůže jsou zpracovávány a činěny beze změny jejich vlastností, proto jizvy, vrásky, rozdíly ve struktuře a barevné odstíny jsou považovány za přirozené vlastnosti výrobku a nevztahuje se na ně záruka. Podrobnosti jsou zobrazeny na fotografiích vlastností přírodní kůže.



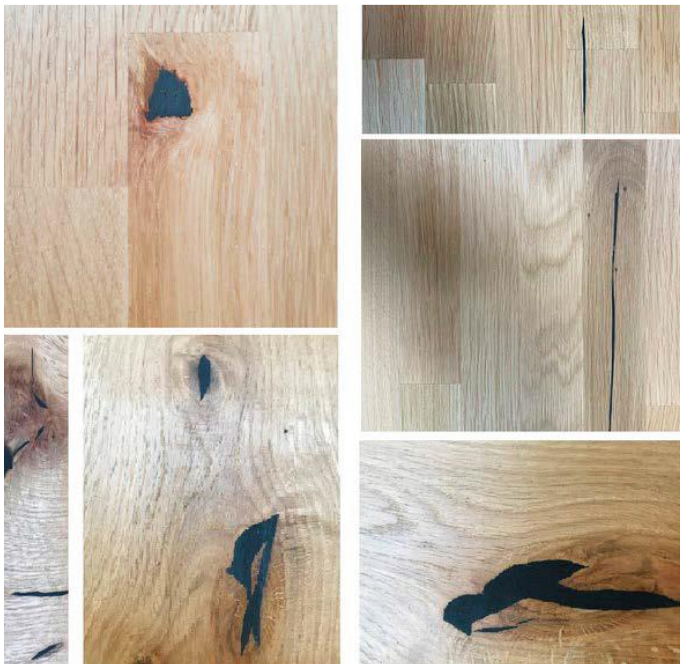
Originální vlastnosti, při zachování přirozené měkkosti a jemnosti. Přítomnost jizev, rozdíly ve struktuře, vrásky, žilky, rozdíly v barevných odstínech a jakékoli další stopy, které příroda zanechala na povrchu kůže, jsou důkazem naprosté pravosti a hodnoty. V případě čalouněného nábytku s potahem z přírodní kůže mohou být nutné dodatečné švy v oblasti sedadla nebo opěradla ve srovnání s verzí s látkovým potahem.

Po dokončení všech výrobních kontrol provádíme u každé pohovky důkladnou závěrečnou kontrolu, abychom posoudili vzhled (švy, montáž, potah) a pevnost (únavová zkouška

hotového výrobku). Teprve po pozitivním dokončení závěrečné zkoušky je naše pohovka připravena k použití.

DEKORATIVNÍ DŘEVO

Dřevěné prvky jsou vyrobeny z přírodních a ekologicky čistých materiálů. Každý strom jako živý organismus vytváří v rámci jednoho kmene odlišnou, jedinečnou strukturu a různorodou barvu, vyplývající z přirozeného růstu stromu po obvodu a výšce. Výše uvedené závislosti ovlivňují jedinečnost/odlišnost textury dřevěných prvků používaných při výrobě nábytku. Výše uvedené vlastnosti dřeva jsou důkazem přírodního původu, nikoliv výrobní vadou.



PRAVIDLA ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBY

PRAVIDLA ŘÁDNÉ PÉČE O LÁTKY NÁBYTKU

1. Potahy na čalouněný nábytek a postele čistěte pravidelně podle doporučení. Správná údržba a péče zachová užité hodnoty po dlouhou dobu.
2. Před zahájením čištění zkontrolujte, jak bude čištěný povrch reagovat na prostředek jeho nanesením na neviditelnou část nábytku. Tímto způsobem se vyhneme poškození látky, jejímu zbarvení či jiným viditelným změnám v důsledku použití příliš agresivního přípravku.
3. Nábytek se doporučuje čistit jednou týdně pomocí hlavy nebo nástavce vysavače určeného na nábytek nebo ručně měkkým kartáčkem. Zároveň se vyhněte nadměrnému tření a vysávání při vysokém výkonu, abyste nepoškodili vlákna látky. Prvky nábytku, které lze odejmout, se doporučuje jemně protřepat, nejlépe na čerstvém vzduchu.

4. Látky s chlupem na povrchu - žinylka, velur - vyžadují pravidelné česání měkkým kartáčem. Tato činnost zabrání hnětení chlupů na povrchu látky, zejména v místech intenzivního používání. Chlupy si zachovají pružnost, a látka jemný charakter.
5. V případě výskytu mastných a mokrých skvrn použijte savý papír, a poté čistý, vlhký a měkký hadřík, aby se skvrna rychle vstřebala. V opačném případě může špína proniknout do vláken látky a zabránit jejímu účinnému čištění. Teprve poté můžete přistoupit k odstraňování skvrn pomocí vlažné vody a neutrálního čistícího prostředku určeného na ruční praní. Znečištěný povrch čistěte jemnými krouživými pohyby ve směru zvenčí dovnitř, vyhněte se intenzivnímu tření mokrých chlupů. Po odstranění skvrny je třeba nechat látku vyschnout při pokojové teplotě. Pokud je to nutné, zopakujte činnost a rozšiřte čištěnou oblast kolem zašpiněného místa, abyste snížili efekt kruhového středu.
6. Nepoužívejte žehličku k urychlení sušení mokré části čalounění.
7. V případě rozlití kávy nebo čaje na povrch látky ihned odstraňte skvrnu savým bavlněným hadříkem a odstraňte pevné nečistoty, tedy sedlinu. Poté postupujte podle pokynů uvedených v odstavci 5.
8. Zaschlé nečistoty (bláto, popel, prach, kosmetika apod.) vysávejte z látky než proniknou do jejího vnitřku. V případě zbytků setřeste nečistoty a jemně otřete vlhkým hadříkem.
9. V případě silného zašpinění se doporučuje provedení čištění firmou specializovanou na čištění čalounění.

PRAVIDLA ŘÁDNÉ PÉČE O PŘÍRODNÍ KŮŽI

Používání kůže k výrobě nábytku má velmi dlouhou tradici. Kůže je nejstarší přírodní potahový materiál a zatím neexistuje lepší náhrada. Její výjimečné užité hodnoty a jedinečný charakter z něj činí nejodolnější a nejžádanější potahový materiál.

1. Nábytek vyrobený z přírodní kůže by měl být podroben zvláštní ochraně a dvakrát ročně by měla být prováděna pravidelná údržba (přípravky k tomu určenými). Díky správné péči si nábytek potažený kůží zachová své estetické hodnoty po dlouhou dobu.
2. Každý kus kůže je jiný a jedinečný. Při rozhodování o koupi koženého výrobku akceptujeme její charakter daný: jizvami, vráskami, striemi, žilkami, poškrábáním, pícháním, a také rozdíly ve struktuře a odstínu. Uvedené vlastnosti jsou potvrzením pravosti a přírodního původu kůže, proto by neměly být považovány za vady.
3. Kůže je jakýmsi regulátorem vlhkosti v místnosti díky schopnosti "dýchat", tedy schopnosti absorbovat a následně odevzdat až 25% své hmotnosti. Přijímá okolní teplotu - v místnosti s teplotou 20°C se může zdát chladná, ale při kontaktu s tělem se místně zahřívá.
4. Kůže, i přes svou mimořádnou pružnost a pevnost v tahu a trhání, vyžaduje ochranu před škodlivými faktory, jako jsou: nadměrná okolní teplota a vysoušení (sluneční záření, radiátory), pot, mastnota z vlasů, prach, domácí chemikálie a přesušení.
5. Kůže se může časem vytřířit v důsledku opotřebení - což je běžný jev, zvýrazní se tak opotřebovaný povrch (odstín patiny).
6. Před zahájením čištění nábytku zkontrolujte, jak bude čištěný povrch reagovat na chemický prostředek jeho nanesením na neviditelnou, malou část nábytku. Tímto způsobem se vyhneme poškození látky, jejímu zbarvení či jiným viditelným deformacím v důsledku použití příliš agresivního přípravku.

7. Nepochybnou výhodou nábytku z přírodní kůže je snadné čištění. Ve většině případů stačí jeho povrch otřít vlhkým hadříkem, bez použití jakýchkoli chemických prostředků.
8. Kůži se doporučuje udržovat a čistit každých 4-6 měsíců v závislosti na jejím typu a stupni opotřebení. První údržbu je vhodné provést ihned po zakoupení. To usnadňuje další čištění a může zabránit vzniku těžko odstranitelných nečistot.
9. Během údržby kůže věnujte náležitou pozornost používání přípravků ve správném pořadí. Nejprve použijte čistící prostředky, a poté konzervační.
10. Při čištění dávejte pozor, abyste kůži netřeli příliš silně nebo příliš dlouho, aby nedošlo k jejímu odbarvení.
11. Každé čištění musí být zakončeno nanesením konzervačního prostředku, protože čištění obvykle zasahuje ochrannou vrstvu kůže.
12. Po provedené údržbě nepoužívejte nábytek po dobu 12 hodin.

PRAVIDLA PÉČE O DEKORATIVNÍ DŘEVO

1. Povrch nábytku je jemný a neměl by být vystaven nesprávnému použití, jako jsou poškrábání nebo oděrky.
2. Na dřevěné prvky neumísťujte horké ani ostré předměty (které mohou poškodit povrch nábytku).
3. Také nesprávná údržba může vést k odbarvení nebo poškození, na tyto vady se záruka výrobce nevztahuje.
4. Nadměrný tlak při čištění může změnit nebo zesvětlit barvy.
5. Pro zachování bezpečnosti a ochranu nábytku proveďte před základním čištěním test na nenápadném místě, abyste ověřili, jak bude prvek reagovat na čištění.
6. Prostředky na čištění nábytku, které jsou běžně dostupné na trhu, používejte v souladu s jejich určením, pravidly a pokyny jejich výrobce, a za jejich použití je odpovědný výhradně Kupující.
7. Prvky čistěte pravidelně, aby se zabránilo dlouhodobému hromadění prachu/nečistot na nábytku.
8. K péči o prvky vyrobené z dřeva, přírodní plsti a laminované desky **NEPOUŽÍVEJTE** chemické prostředky, protože mohou poškodit jejich povrch.
9. Lakované a lesklé prvky čistěte měkkým a suchým nebo mírně navlhčeným hadříkem, tak vyčištěný povrch ihned osušte.
10. Nepoužívejte čistící prostředky obsahující abrazivní látky, tvrdé houby, rozpouštědla ani chemické prostředky. Jejich použití může způsobit poškození nábytku. Varujeme před používáním chemických prostředků k údržbě nábytku, protože mohou mít negativní vliv na vzhled lakového nátěru.

PRAVIDLA PÉČE O NÁBYTKOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

1. Povrch nábytku je jemný a neměl by být vystaven nesprávnému použití, jako jsou poškrábání nebo oděrky.
2. Také nesprávná údržba může vést k odbarvení nebo poškození, na tyto vady se záruka výrobce nevztahuje.
3. Nadměrný tlak při čištění může změnit nebo zesvětlit barvy.
4. Na dýhované a lakované prvky neumísťujte horké ani ostré předměty (které mohou poškodit povrch nábytku).

5. Pro zachování bezpečnosti a ochranu nábytku proveďte před základním čištěním test na nenápadném místě, abyste ověřili, jak bude prvek reagovat na čištění.
6. Prostředky na čištění nábytku, které jsou běžně dostupné na trhu, používejte v souladu s jejich určením, pravidly a pokyny jejich výrobce, a za jejich použití je odpovědný výhradně Kupující.
7. K čištění chromovaných a plastových prvků lze používat běžně dostupné, neabrazivní čisticí prostředky, určené pro daný typ povrchové úpravy.
8. Skleněné desky čistěte čisticími prostředky určenými pro sklo, a poté leštěte suchým, měkkým a čistým hadříkem.
9. K výrobě nábytku se používají přírodní materiály - dýha, a také dřevu podobné materiály - oboustranná melaminová dřevotřísková deska, surová lakovaná dřevovláknitá deska a lakovaná MDF deska. Tyto povrchy čistěte měkkým a suchým nebo vlhkým hadříkem, a poté vytřete do sucha.
10. Lakované a lesklé povrchy čistěte pouze suchým měkkým hadříkem.

ZÁRUČNÍ PRAVIDLA

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Termíny použité v záručním listu znamenají:
Ručitel - Fabryka Mebli „Wer-Sal” Kaczorowscy spółka jawna se sídlem: Jankowy 1a, 63-604 Baranów, NIP (DIČ) 6191953486.
Výrobek - každý hotový výrobek značky WERSAL.
Prodávající - podnikatel prodávající Výrobky Ručitele.
Kupující - fyzická osoba nakupující Výrobek za účelem nesouvisejícím s provozovanou podnikatelskou činností.
2. Záruční list stanoví práva Kupujícího a povinnosti Ručitele ze záruky na fyzické vady nábytku vyrobeného Ručitelem.
3. Ručitel poskytuje Kupujícímu dobrou kvalitu a správnou funkci jím vyrobených výrobků za předpokladu správného používání výrobků v souladu s jejich určením a dodržování pravidel správné údržby a používání.
4. Záruka se vztahuje na nábytek vyrobený Ručitelem, zakoupený a používaný: na území Polské republiky nebo země prodeje - Kupujícím pro účely nesouvisející s podnikatelskou nebo profesní činností.
5. Záruka se nevztahuje na nábytek zakoupený Kupujícím jako neplohodnotný, výstavní, poškozený apod. Prodávající by měl tuto skutečnost uvést v prodejním dokladu a dokladu o předání nábytku. Záruční list se nevydává.
6. Odpovědnost Ručitele je časově omezena na záruční dobu.
7. Záruční doba je 24 měsíců (počítáno ode dne předání nábytku Kupujícímu), nejdéle však 27 měsíců ode dne předání nábytku Ručitelem Prodávajícímu.
V případě matrací Ručitel poskytuje Kupujícímu záruku:
 - 24 měsíců na všechny potahy
 - 24 měsíců na povrchové matrace (topy)
 - 60 měsíců na formu z kapsových pružin, pocket a pružinový bonell v kolekcích: Magic Collection, Comfort Collection (kromě matrace comfort massage) a Unique Collection.
8. Datum předání nábytku Kupujícímu musí být potvrzeno Prodávajícím na dokladu o předání. V případě, že neexistuje doklad o předání nábytku s datem předání Kupujícímu,

- počítá se záruční doba ode dne prodeje nábytku Kupujícím uvedeného v dokladu potvrzujícím jeho koupi.
9. Podmínkou pro vyřízení reklamace je předložení Kupujícím záručního listu a dokladu o koupi - faktury s DPH nebo pokladní účtenky.
 10. Při prodeji by měl být nábytek zkontrolován Kupujícím s ohledem na kvalitu a soulad s uzavřenou kupní smlouvou, což by měl Kupující potvrdit v dokladu o předání nebo prodeji nábytku.
 11. Tento záruční list je platný po vyplnění Prodávajícím v den prodeje nábytku a podepsání Prodávajícím a Kupujícím.
 12. Pokud nemáte Záruční list nebo doklad o koupi nábytku, nebude reklamace vyřízena.
 13. Kupující souhlasí se zasíláním veškeré korespondence týkající se reklamace elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v záručním listě.
 14. Kromě případů uvedených v obsahu záruky ztrácí Kupující práva vyplývající ze záruky v každém případě znemožnění Ručiteli splnění jeho povinností vyplývajících ze záruky. Ztráta práv nastává po neúčinné výzvě Kupujícího, aby umožnil Ručiteli plnit jeho povinnosti.
 15. Pokud nebudou při opravě k dispozici stejné materiály, Ručitel si vyhrazuje právo nahradit materiály jinými srovnatelné kvality a hodnoty (odstín potahových materiálů, textura kůže apod.).
 16. V případě konstrukčních změn je povoleno provádět opravy v souladu s novou technologií.
 17. Ručitel si vyhrazuje právo použít při opravě jiné materiály a zavést konstrukční změny v souvislosti s technickým vylepšením výrobků.
 18. V případě vyřazení potahového materiálu má Ručitel právo po dohodě se zákazníkem nahradit surovinu jinou surovinou srovnatelné kvality a ceny.
 19. Kupující má právo na výměnu zboží bez vad, pokud:
 - Během záruční doby budou provedeny tři opravy, a výrobek bude mít nadále vady, které znemožňují jeho používání v souladu s určením
 - Servis Ručitele uvede v protokolu, že odstranění vady není možné.
 20. Kupující souhlasí s použitím osobních údajů pro účely nezbytné k uplatnění práv ze záruky.
 21. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z předpisů o záruce za vady nábytku. A také Zákona o zvláštních podmínkách spotřebitelského prodeje a o změně občanského zákoníku ze dne 27. července 2002 (Sb. 2002 č. 141 pol. 1176).

PODÁNÍ A OVĚŘENÍ REKLAMACE

1. V případě zjištění vady nábytku v záruční době je Kupující povinen tuto skutečnost neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od zjištění vady, oznámit Prodávajícím nebo přímo Ručiteli, a to formou příslušného písemného oznámení o reklamaci obsahujícího: jméno a příjmení Kupujícího, kopii smlouvy, záručního listu, faktury s DPH nebo účtenky, datum nákupu, podrobný popis závady a požadavky Kupujícího.
2. Reklamaci je třeba podat Prodávajícím, přičemž doba vyřízení reklamace se počítá ode dne jejího podání Ručiteli. Prodávající je povinen předat reklamaci Ručiteli do 3 dnů od jejího obdržení.

3. Oznámení o reklamaci by mělo obsahovat podrobný popis vady nábytku. Oznámení je platné pouze po předložení dokladu potvrzujícího koupi nábytku. Nákup nábytku by měl Prodávající potvrdit v oznámení o reklamaci.
4. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace je Kupující povinen umožnit Ručiteli kontrolu nábytku v místě jeho používání. V případě, že z důvodu druhu vady nebude možné nábytek zkontrolovat v místě jeho používání, je Kupující povinen - pod hrozbou ztráty záručních práv - předat nábytek Ručiteli do 14 pracovních dnů. **Ručitel není povinen zajistit náhradní nábytek po dobu nezbytnou k ověření reklamace.**
5. Ručitel do 21 dnů ode dne obdržení oznámení o reklamaci informuje Kupujícího o uznání reklamace jako oprávněné nebo neoprávněné.
6. V případě poškození koženého potahu a potahových látek/koženky budou zaslány ke znaleckému posudku, což prodlužuje dobu vyřízení reklamace.
7. V odůvodněných případech si Ručitel vyhrazuje právo prodloužit lhůtu pro ověření reklamace po předchozím informování Kupujícího.

UPOZORNĚNÍ!

V případě neoprávněného volání servisu nebo v případě škody způsobené vinou Kupujícího si Ručitel vyhrazuje právo na náhradu vzniklých nákladů.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Reklamace uznané Ručitelem jako oprávněné budou vyřízeny do 30 pracovních dnů, po předchozím upozornění Kupujícího.
2. Ručitel vyřídí reklamaci bezplatnou opravou nebo výměnou nábytku za nový, bez vad, pokud se oprava ukáže jako nemožná nebo ekonomicky nevýhodná. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje Ručitel.
3. Rozhodne-li se Ručitel pro výměnu nábytku za nový, když není možné stejný nábytek dodat, je Kupující povinen vybrat si jiný nábytek z nabídky Ručitele.
4. V odůvodněných případech si Ručitel vyhrazuje právo prodloužit lhůtu pro vyřízení reklamace po předchozím informování Kupujícího.
5. Oprava bude provedena nejméně zatěžujícím způsobem jak pro Kupujícího, tak i pro Ručitele v místě používání nábytku nebo v odůvodněných případech v servisu Ručitele. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje Ručitel po předchozím informování Kupujícího.
6. Kupující je povinen umožnit Ručiteli provést opravu nábytku v místě jeho používání. V případě, že z důvodu druhu vady nebude možné nábytek opravit v místě jeho používání, bude Kupující povinen - pod hrozbou ztráty záručních práv - předat Ručiteli nábytek potřebný k provedení opravy. Ručitel není povinen zajistit náhradní nábytek po dobu opravy.
7. Pokud Kupující dvakrát znemožní Zástupci Ručitele plnit záruční povinnosti, bude to znamenat, že Kupující zprostil Ručitele plnění záručních povinností a vzdal se jakýchkoli záručních nároků vůči Ručiteli.
8. Není-li možné jednoznačně stanovit odpovědnost v rámci záruky, může Ručitel nabídnout Kupujícímu placenou opravu za zvýhodněných podmínek.
9. Po vyřízení reklamace Ručitelem jsou strany povinny sepsat protokol, ve kterém potvrdí řádné vyřízení reklamace. Záruční doba se prodlužuje o dobu provedené opravy.

VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na:

1. Vady, poškození a nedostatečné množství prvků a příslušenství viditelné při nákupu.
2. Poškození vzniklá v důsledku nesprávného a v rozporu s určením používání, skladování a údržby nábytku.
3. Poškození vzniklá v důsledku nesprávné a neopatrné přepravy.
4. Vady a poškození, v jejichž důsledku byla cena Výrobku snížena.
5. Mechanické poškození rámu, částí konstrukce nábytku, potahové látky způsobené vinou Kupujícího.
6. Poškození vzniklá v důsledku opravy nebo úpravy nábytku prováděné Kupujícím nebo na jeho žádost bez souhlasu Ručitele.
7. Škody a vady způsobené zvířaty.
8. Zalití nábytku vodou nebo jinou tekutinou (obzvláště nebezpečné jsou chemické roztoky, barviva, přípravky pro péči o tělo).
9. Rozdíly +/- 3 cm skutečných rozměrů čalouněného nábytku, +/- 1,5 cm v případě postelí a matrací oproti katalogovým rozměrům.
10. Rozdíly v odstínu a struktuře látek, pokud pocházejí z různých výrobních šarží výrobce látek, a reklamace se týká rozdílu u jednotlivých výrobků nakupovaných v určitých intervalech.
11. Přirozené rozdíly v odstínu látek mezi vzorky nebo nábytkem na výstavě a dodaným zákazníkovi vyplývající z barevné tolerance použitých materiálů.
12. Přirozené vrásky, žmolkování, vyblednutí nebo srážení látek vzniklé během řádného používání, vyplývající z vlastností těchto látek a vlastností pěnové vložky a jejich používání Kupujícím.
13. Výskyt vrásek a záhybů v potahovém materiálu jako žádoucí a zamýšlená vlastnost vyskytující se nejčastěji u půlkruhových a obloukových prvků.
14. Stínování nebo třpytění látky (rozlišení lesku a odstínu v závislosti na úhlu dopadu světla) i u stejné šarže látky, což je jakýsi efekt vyplývající z přirozených vlastností určitých typů látek.
15. Otlaky, zploštění nebo lisování vláken látky způsobené tlakem nebo dotykem.
16. Barvení látek, které oddávají svou barvu vlivem teploty a vlhkosti.
17. Potahový materiál vykazující vlastnosti typické pro čalounické látky, které nejsou vadami, jako jsou: stínování, žmolkování (mikrofibrizace), hnětení vláken, odbarvení - podrobně popsáno v "Charakteristikách a vlastnostech potahových látek".
18. Rozdíly ve struktuře a odstínu viditelné na potahu vyrobeném z přírodní kůže, žilky, místní poškrábání, jizvy, bodnutí hmyzem, natažení kůže, strie, které jsou známkou přírodního původu kůže.
19. Protírání kůže ve švech a na nejintenzivněji používaných místech.
20. Přírodní vůně kůže.
21. Vrásky a záhyby potahu vyrobeného z kůže, vyplývající z navržených vlastností nábytku.
22. Změny měkkosti, pružnosti a deformace polštářů, opěradel, madel, sedadel, které jsou důsledkem správného používání, nevyplyvají z vad konstrukce nebo vad použitých materiálů a látek.
23. Rozdíly ve stupni tvrdosti jednotlivých prvků sestavy, vyplývající z jejich různých velikostí a podmíněné použitými konstrukčními řešeními.
24. Záhyby v potahovém materiálu jako požadovaná a zamýšlená vlastnost.

25. Vůně komponent používaných při výrobě, zejména v prvním období používání.
26. Přirozené zvuky způsobené použitými ve Výrobciích mechanismy s kovovou konstrukcí, např. skřípání.
27. Odbarvení pěn nebo latexu, které je výsledkem přírodních procesů, ale nemění užité vlastnosti Výrobku.
28. Zašpinění (včetně matrace znečištěné tělesnými sekrety) a následky nesprávných pokusů o čištění.
29. Nerovnoměrné zbarvení, suky a rozdíly ve vláknech dřeva vyplývající z jeho přirozených vlastností.
30. Rozdíly mezi barvou dřeva a plnivem maskujícím vady.
31. Škody způsobené náhodnými událostmi nezávislými na Kupujícím nebo v důsledku úmyslného poškození, včetně chemického a mechanického poškození.

ZTRÁTA ZÁRUKY

Ke ztrátě záručních nároků dochází v následujících případech:

1. Kupující věděl o nesouladu zboží nebo přiměřeně by to měl vědět, a po jeho zjištění neinformoval o tom Ručitele do 2 měsíců ode dne zjištění nesouladu.
2. Kupující poškodil nábytek v důsledku neopatrného přenášení, přesouvání nebo přepravy výrobku.
3. Kupující poškodil nábytek v důsledku používání v rozporu s určením a návodem.
4. Čištění a údržba byly prováděny jiným způsobem, než doporučuje Ručitel.
5. Výrobek byl vystaven přímému UV záření.
6. Bylo zjištěno poškození v důsledku opravy nebo úpravy Výrobku provedené Kupujícím bez vědomí a souhlasu Ručitele.
7. Došlo k mechanickému poškození způsobenému zvířaty nebo popálením cigaretou.